

Система оценки эффективности, качества и безопасности деятельности организаций реализующих реабилитационные услуги лицам, зависимым от наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя

Комплексная реабилитации и ресоциализации лиц, зависимым от наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя - одна из важных задач на пути к улучшению социально-экономического и духовно-нравственного состояния общества. Этот процесс должен быть основан на оценке эффективности, качества и безопасности деятельности организаций, претендующих на участие в данном процессе.

Эффективность деятельности организации - соотношение между достигнутым результатом и использованными ресурсами.

Качество деятельности организации - совокупность организационной структуры, распределения ответственности, процессов, процедур и ресурсов, обеспечивающих осуществление управления качеством, направленного на удовлетворение потребностей лица находящегося на реабилитации, а также выполнения потребностей и ожиданий других заинтересованных сторон.

Безопасность деятельности организации - деятельность организации, при которой отсутствуют недопустимые риски, связанный с причинением вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, а также окружающей среде, включая животный и растительный мир.

Для построения системы оценки эффективности, качества и безопасности деятельности организаций, для формирования системного механизма контроля за деятельностью организаций, а также обеспечения преемственности медицинской и социальной реабилитации лиц страдающих наркологическими заболеваниями необходимо, в обязательном порядке использовать, на договорной основе, Национальный стандарт ГОСТ Р 54990-2012 «Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги лицам, зависимым от наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя. Основные виды социальных услуг». Объективный контроль на соответствие Национальному стандарту возможно осуществлять с использованием примерных критериев оценки.

Примерные критерии оценки эффективности качества и безопасности деятельности организаций в соответствии с нормами Национального стандарта ГОСТ Р 54990-2012 «Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги лицам, зависимым от наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя. Основные виды социальных услуг».

Норма Стандарта	Критерии оценки	Тип проверки
<p>п.1. Область применения Настоящий стандарт распространяется на реабилитационные социальные услуги лицам, зависимым от наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя (далее – зависимые от психоактивных веществ), предоставляемые специализированными реабилитационными центрами (далее – учреждения). Настоящий стандарт устанавливает основные виды и характеристики этих услуг.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Устав организации -Выписка из ЕГРЮЛ(ОКВЕД 87.90) -Личная карта участника индивидуальной программы социальной реабилитации 	<p>-Документарная проверка</p>
<p>п3.1 реабилитационные социальные услуги лицам, зависимым от наркотических средств, психотропных веществ и алкоголя (далее – зависимые от психоактивных веществ): Действия реабилитационных учреждений, предусматривающие проведение совокупности медицинских, психологических, воспитательных, педагогических, социально-психотерапевтических, правовых и социальных мер, направленных на восстановление физического, психического, духовного и социального здоровья, способности функционирования в обществе (реинтеграцию) без употребления психоактивных веществ, и направленные на избавление вышеуказанных лиц от патологической зависимости от психоактивных веществ, восстановление их личности и социального статуса, преобразование и восстановление мировоззрения этих лиц, направленного на соблюдение здорового образа жизни.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Программа социальной реабилитации - Личная карта участника индивидуальной программы социальной реабилитации 	<p>-Документарная проверка</p>
<p>п.4.2 Обязательной составной частью реабилитационного процесса зависимых от психоактивных веществ являются разработка и периодическое уточнение модели жизни реабилитанта в учреждении и после ухода из него. Модель жизни разрабатывается с участием реабилитанта, с учетом его возможностей, способностей и склонностей. Модель жизни должна быть доведена до полного принятия ее реабилитантом и до желания реализовать ее в повседневной жизни. п.4.3 Модель жизни должна помочь реабилитанту сформулировать программу его реабилитации в учреждении, цель и задачи</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Личная карта участника индивидуальной программы социальной реабилитации 	<ul style="list-style-type: none"> -Документарная проверка - Выездная проверка (Опрос участников программы социальной реабилитации)

его здоровой жизни, сформулировать смысл жизни с полным отказом от приема наркотиков, психотропных веществ и алкоголя на протяжении процесса реабилитации.		
п.4.4 Реабилитационные социальные услуги, предоставляемые реабилитантам, должны быть направлены на восстановление и развитие уровня их функциональных способностей в быту и социуме, восстановление разрушенных или утраченных семейных, общественных связей и отношений вследствие возникновения патологической зависимости от психоактивных веществ. При этом используют следующие формы (индивидуальные и групповые) и методы предоставления этих услуг: беседа, повествование, объяснение, демонстрация; поведенческий и личностный тренинги; групповое обсуждение; ситуационно-ролевые, деловые и развивающие игры; подведение итогов, разбор трудных случаев; индивидуальное консультирование по проблеме; обязательное участие в трудовых процессах; работа групп самопомощи (объединение людей для оказания само – и взаимопомощи).	<ul style="list-style-type: none"> - Программа социальной реабилитации - Личная карта участника индивидуальной программы социальной реабилитации 	-Документарная проверка
п.4.5 Реабилитационные социальные услуги предоставляют комплексно, что подразумевает проведение реабилитационных мероприятий специалистами разных профилей. Предоставление услуг должно быть построено на принципах добровольности и уважения к личности зависимых от психоактивных веществ для восстановления духовных, моральных и нравственных общечеловеческих ценностей, воспитания чувств социальной значимости и ответственности, а также приобретения трудовых навыков, опыта проживания в коллективе, решения конфликтов мирным путем и становления в социуме. Содержание и длительность реабилитации определяются конкретной реабилитационной программой и условиями пребывания в ней, которые необходимо выполнять реабилитанту.	<ul style="list-style-type: none"> - Программа социальной реабилитации -Информированное согласие на ограничение прав при прохождении социальной реабилитации - Договор о прохождении социальной реабилитации - Личная карта участника индивидуальной программы социальной реабилитации 	-Документарная проверка
п.4.6 При поступлении в реабилитационное учреждение зависимый от психоактивных веществ должен пройти собеседование с врачом психиатром-наркологом, психологом или специалистом по социальной работе, который определяет психофизическое состояние, особенности личности, социального и семейного статусов зависимого от психоактивных веществ, его способности участвовать в тех или иных реабилитационных программах.	<ul style="list-style-type: none"> - Положение о поступлении в социальный реабилитационный центр -Личная карта участника индивидуальной программы социальной реабилитации 	-Документарная проверка
п.4.7 Реабилитационные социальные услуги предоставляются реабилитационными учреждениями последовательно и непрерывно. Персонал	-Личная карта участника индивидуальной	-Документарная проверка

<p>реабилитационного учреждения должен следить за соблюдением реабилитантами правил внутреннего распорядка, должностных инструкций, недопустимостью нарушения ими законодательства Российской Федерации (гражданского, административного, уголовного).</p>	<p>программы социальной реабилитации - Правила внутреннего распорядка</p>	
<p>п.4.8 Каждый этап предоставления и вид реабилитационных социальных услуг должны быть ориентированы на конкретную реально достижимую цель, отраженную в договоре между реабилитантом и реабилитационным учреждением, о которой реабилитант должен знать и к достижению которой должен стремиться.</p>	<p>- Программа социальной реабилитации - Личная карта участника индивидуальной программы социальной реабилитации - Договор о прохождении социальной реабилитации</p>	<p>-Документарная проверка</p>
<p>п.4.9 Составной частью реабилитационных социальных услуг, установленных в настоящем стандарте, могут являться социальные услуги в соответствии с ГОСТ Р 52143 (в том числе социально-бытовые, социально-правовые и др.), которые предоставляют (при необходимости) в дополнение к реабилитационным социальным услугам определенного вида для повышения эффективности и результативности реабилитационного процесса.</p>	<p>- Личная карта участника индивидуальной программы социальной реабилитации</p>	<p>-Документарная проверка</p>
<p>п.4.10 Реабилитация считается завершенной при условии устойчивой ремиссии, когда личность (реабилитант) во всем многообразии социальных отношений, за исключением псевдосоциума наркогенной среды, достигла уровня, демонстрирующего уверенное желание реализовать намеченную позитивную модель жизни. В качестве основных критериев эффективности проведенного курса реабилитации целесообразно использовать возврат гражданина в общество и возобновление его полноценного функционирования в нормативном социальном окружении, обретение им психологического и физического здоровья, экономической устойчивости и восстановление правового статуса.</p>	<p>- Программа социальной реабилитации - Личная карта участника индивидуальной программы социальной реабилитации</p>	<p>-Документарная проверка</p>
<p>п.4.11 Предоставление реабилитационных социальных услуг включает в себя типовую систему следующих реабилитационных мероприятий: медицинское и психологическое обследование реабилитанта; проведение реабилитационно-экспертной диагностики реабилитанта, определения и оценки реабилитационного потенциала, реабилитационного прогноза и социального статуса для выявления необходимости конкретных реабилитационных мероприятий, индивидуальных для каждого реабилитанта, по всем направлениям реабилитации; проведение реабилитационных мероприятий с членами семьи и другими созависимыми; формирование</p>	<p>- Программа социальной реабилитации - Личная карта участника индивидуальной программы социальной реабилитации</p>	<p>-Документарная проверка</p>

<p>модели жизни реабилитанта; реализация реабилитационных мероприятий; послереабилитационное сопровождение; мониторинг (наблюдение); собственная оценка и анализ эффективности реабилитационных воздействий; содействие последующей ресоциализации (социальной интеграции). Конкретные виды, состав, объемы, формы, сроки проведения реабилитационных мероприятий определяют реабилитационные учреждения.</p>		
<p>п.4.12 В реабилитационном учреждении следует строго соблюдать установленные федеральным законом и законами субъектов Российской Федерации нормативы распространения печатной продукции, аудио – и видеопродукции; недопустимо распространение продукции, пропагандирующей насилие, жестокость, порнографию, наркоманию, токсикоманию, антиобщественное поведение.</p>	<p>-Положение о распространении печатной продукции, аудио – и видеопродукции</p>	<p>-Документарная проверка</p>
<p>п.4.13 Курс реабилитации включает в себя четыре направления: возрождение, т. е. восстановление духовных, моральных и нравственных общечеловеческих ценностей; труд с целью обучения и восстановления трудовых навыков, определяющих социальную значимость и востребованность реабилитанта в обществе, а также ответственность перед близкими (семьей, родными), восстановление социального и личного статусов, реинтеграцию и востребованность в обществе; социальная реадаптация, формирование компенсаторных социальных навыков после избавления от патологической зависимости от психоактивных веществ, из-за которой социальные контакты были нарушены; творчество, т. е. самостоятельность в принятии решений и выбор наилучшего результата, раскрытие внутреннего потенциала.</p>	<p>- Программа социальной реабилитации - Личная карта участника индивидуальной программы социальной реабилитации</p>	<p>-Документарная проверка</p>
<p>п.4.14 Основной целью реабилитации являются внутреннее изменение моральных и духовных ценностей человека, ментальных привычек, а также обучение и восстановление трудовых навыков, обеспечение возможности трудоустройства (в том числе в специально созданных условиях).</p>	<p>- Программа социальной реабилитации</p>	<p>-Документарная проверка</p>
<p>п.4.15 Предоставление реабилитационных социальных услуг реабилитанту осуществляют с учетом следующих факторов, оказывающих существенное влияние на качество предоставляемых услуг и способствующих повышению эффективности работы реабилитационного учреждения. Этими факторами являются: комплект документов, в соответствии с которыми учреждение осуществляет деятельность по оказанию реабилитационных социальных услуг; условия размещения реабилитационного учреждения; – наличный персонал учреждения; специальное и табельное техническое оснащение</p>		

учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и другие средства реабилитации); – полнота и объем информации об учреждении, о порядке и правилах предоставления реабилитационных социальных услуг; наличие и состояние собственной и внешней систем (служб) контроля качества предоставляемых услуг. Содержание факторов изложено в ГОСТ Р 52142.		
1.Кадровое обеспечение		
<i>1.1 Укомплектованность учреждений специалистами и уровень их квалификации</i>		
1.1.1 Укомплектовано необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием.	Штатное расписание	- Документарная проверка - Выездная проверка
1.1.2 Наличие специалистов соответствующего образования, квалификации, профессиональной подготовки, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.	- Диплом об образовании - Документ подтверждающий квалификацию -Документ подтверждающий профессиональную подготовку - Сертификат на соответствие профессиональным стандартам	- Документарная проверка - Выездная проверка
1.1.3 Наличие для специалистов каждой категории должностных инструкции, устанавливающие их обязанности и права.	- Должностные инструкции в соответствии с профессиональными стандартами	- Документарная проверка
1.1.4 Все специалисты учреждения должны быть аттестованы в установленном порядке.	- Документ об аттестации в соответствии с законами РФ - Утвержденный план мероприятий по обучению, повышению квалификации, сотрудников	- Документарная проверка - Выездная проверка
1.1.5 Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все сотрудники учреждения должны обладать высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности.	- Морально-этический кодекс (или любой документ описывающий морально- этические качества сотрудников учреждения)	- Документарная проверка
1.1.6 При оказании услуг персонал учреждения должен проявлять к клиентам максимальные чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение и учитывать их физическое и психическое состояние.	- Морально-этический кодекс (или любой документ описывающий морально- этические качества сотрудников учреждения)	- Выездная проверка (опрос участников программы социальной реабилитации)
1.1.7 Сведения личного характера о клиентах, ставшие известными сотрудникам учреждения при оказании социальных услуг, составляют профессиональную тайну. Сотрудники, виновные в разглашении профессиональной тайны, несут ответственность в порядке, установленном	- Положение о персональных данных - Приказ о назначении ответственного за хранение персональных данных	- Документарная проверка -Выездная проверка (проверка соблюдения процедуры хранения персональных

законодательством Российской Федерации.		данных)
2.Техническое обеспечение		
<i>2.1 Документы, в соответствии с которыми функционирует учреждение</i>		
2.1.1 Наличие Устава учреждения, который является учредительным документом	- Устав	- Документарная проверка
2.1.2 Наличие Положение об учреждении	-Положение об учреждении	- Документарная проверка
2.1.3 Наличие Руководства, правила, инструкции, методики регламентирующие процесс предоставления услуг, определяющие методы (способы) их предоставления и контроля, а также предусматривать меры совершенствования работы учреждения.	- Программа реабилитации описывающая методики регламентирующие процесс предоставления услуг, определяющие методы (способы) их предоставления и контроля, а также предусматривать меры совершенствования работы учреждения, в соответствии с ГОСТ Р 54990-2012 - Личные карты индивидуальной программы социальной реабилитации	- Документарная проверка - Выездная проверка
2.1.4 Эксплуатационные документы на имеющиеся в учреждении оборудование, приборы и аппаратуру способствующие обеспечению их нормальной и безопасной эксплуатации, обслуживания и поддержания в работоспособном состоянии.	- Инструкции	-Документарная проверка
2.1.5 Национальные стандарты социального обслуживания населения в Российской Федерации составляющие нормативную основу практической работы учреждения в избранной области социального обслуживания населения.	- Национальный стандарт ГОСТ Р 54990-2012 - Профессиональные стандарты социального обслуживания	- Выездная проверка
2.1.6 В учреждении следует осуществлять постоянный пересмотр документов, подразумевающий включение в них необходимых изменений и изъятие из обращения устаревших.	-Положение о внутреннем аудите - Приказ о назначении внутреннего аудитора	- Документарная проверка
<i>2.2 Условия размещения учреждения</i>		
2.2.1 Размещение учреждения и его структурные подразделения в специально предназначенном здании (зданиях) или помещениях. Помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной и электронной связью.	- копии технических паспортов, - свидетельств о регистрации, - договоров найма (аренды))	- Документарная проверка
2.2.2 Соответствие помещений размерам и состоянию требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил противопожарного режима, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг (повышенные температура и	- Утвержденные САНПиН - Инструктажи по технике безопасности - Положение о противопожарном минимуме - Положение о безопасности труда	-Документарная проверка

влажность воздуха, запыленность, загазованность, шум, вибрация и т.д.).	-Приказ о назначении ответственного за противопожарную безопасность и охрану труда прошедшего обучения в соответствии с законодательством РФ	
2.2.3 Площадь, занимаемая учреждением, должна обеспечивать размещение персонала, клиентов и предоставление услуг в соответствии с нормами, утвержденными в установленном порядке.	- копии технических паспортов,	- Выездная проверка
2.3 Специальное и табельное оснащение помещений		
2.3.1 Наличие специального и табельного оборудования, аппаратуры и приборов, отвечающим требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов.	- Копии технических паспортов - Сертификаты	- Документарная проверка
2.3.2 Специальное и табельное оборудование, приборы и аппаратуру следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии, которое следует систематически проверять.	- Инструктажи по технике безопасности - Журнал по технике безопасности - Приказ о назначении ответственного за техническое состояние	- документарная проверка
2.3.3 Неисправное специальное и табельное оборудование, приборы и аппаратура, дающие при осмотре сомнительные результаты, должны быть сняты с эксплуатации, заменены или отремонтированы (если они подлежат ремонту), а пригодность к эксплуатации отремонтированного оборудования должна быть подтверждена его проверкой.	- Журнал эксплуатации оборудования	- Документарная проверка
3. Информационное обеспечение		
3.1 Состояние информации должно соответствовать требованиям федерального закона "О защите прав потребителей"		
3.1.2 Учреждение обязано довести до сведения граждан свое наименование и местонахождение. Данная информация должна быть предоставлена способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации и обеспечивающим ее доступность для граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.	- Наличие сайта организации -Наличие информационного стенда	- Фактическая проверка на соответствие размещенной информации в соответствии с законодательством РФ
3.1.3 Клиент вправе потребовать предоставления ему необходимой и достоверной информации о выполняемых услугах, обеспечивающей их компетентный выбор.	- Положение о предоставлении информации	- Документарная проверка
3.1.4 Состав информации об услугах в обязательном порядке должен соответствовать Российскому законодательству	- перечень основных услуг, предоставляемых учреждением; - характеристику услуги, область ее	- Фактическая проверка на соответствие размещенной информации в соответствии с

	<p>предоставления и затраты времени на ее предоставление;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наименование национальных стандартов социального обслуживания, требованиям которых должны соответствовать предоставляемые услуги; - взаимосвязь между качеством услуги, условиями ее предоставления и стоимостью (для полностью или частично оплачиваемой услуги); - возможность влияния клиентов на качество услуги; - адекватные и легкодоступные средства для эффективного общения персонала с клиентами учреждения; - возможность получения оценки качества услуги со стороны клиента; - установление взаимосвязи между предложенной услугой и реальными потребностями клиента; - правила и условия эффективного и безопасного предоставления услуг; - гарантийные обязательства учреждения - исполнителя услуг. 	законодательством РФ
3.1.5 Если предоставление недостоверной или недостаточно полной информации об услуге повлекло причинение вреда жизни, здоровью или имуществу клиента (вследствие производственных, рецептурных и иных недостатков услуги), клиент вправе предъявить учреждению требования о возмещении причиненного вреда, в том числе и в судебном порядке.	- Положение о предотвращении и урегулировании конфликтов	-Документарная проверка
3.1.6. Наличие соглашений с заинтересованными сторонами	<ul style="list-style-type: none"> - Соглашение с Министерством здравоохранения -Соглашение с МВД - Соглашение с Социальной защитой - Соглашение с религиозной организацией - Прочие соглашения 	-Документарная проверка
4. Управление качеством		
4.1. Учреждения должны иметь документально оформленную собственную систему (службу) контроля за деятельностью подразделений и сотрудников по оказанию социальных услуг на их соответствие национальным стандартам	<ul style="list-style-type: none"> - Положение о менеджменте качества - План развития организации на последующий год - Общий (сводный) анализ работы организации 	- Документарная проверка

<p>социального обслуживания, другим нормативным документам в области социального обслуживания населения. Эта система контроля должна охватывать этапы планирования, работы с клиентами, оформления результатов контроля, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Отчеты сотрудников организации, включающие анализ проблем и соответствующие предложения - Итоговые показатели социальной эффективности 	
<p>4.2 Внешняя система контроля должна включать в себя контроль, который осуществляют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уполномоченные органы государственной власти Российской Федерации, органы государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания; - общественные объединения (фонды, центры и др.), занимающиеся в соответствии с их учредительными документами защитой интересов граждан соответствующих категорий. 	<ul style="list-style-type: none"> - Журнал проверок юридических лиц - Сертификат соответствие ГОСТ Р 54990 - Благодарственные письма - Отсутствие или исполнение предписаний со стороны государственных органов 	<ul style="list-style-type: none"> - Документарная проверка
<p>4.3 Работа учреждений в области качества услуг должна быть направлена на полное удовлетворение нужд клиентов, непрерывное повышение качества услуг и эффективности социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Отзывы участников программы - Отзывы родственников участников программы 	<ul style="list-style-type: none"> - Документарная проверка - Выездная проверка (Социологический опрос участников программы социальной реабилитации)
<p>4.4 Руководитель учреждения несет полную ответственность за политику в области качества услуг, предоставляющую собой задачи, основные направления и цели учреждения в области качества. Руководитель учреждения должен обеспечить разъяснение и доведение этой политики до всех структурных подразделений и сотрудников учреждения, четко определить полномочия, ответственность и взаимодействие всего персонала учреждения, осуществляющего руководство, исполнение услуг и контроль деятельности, влияющей на качество услуг.</p>		<ul style="list-style-type: none"> Выездная проверка (Опрос сотрудников организации)
<p>4.5 При оценке качества услуги используют следующие критерии:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями документов и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: <ul style="list-style-type: none"> - материальная (степень решения материальных или финансовых проблем клиента), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения 	<ul style="list-style-type: none"> - Личная карта индивидуальной программы участника социальной реабилитации 	<ul style="list-style-type: none"> - Документарная проверка - Выездная проверка (Опрос участников программы социальной реабилитации)

услуги; - нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния клиента, решение его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет клиента в оценке качества услуги.		
п.4.16 При поступлении граждан в реабилитационное учреждение выявляют с помощью сбора, анализа, изучения медицинской документации, осмотра следующие сведения: состояние их физического здоровья и необходимость ухода за ними; необходимость обращения в медицинское учреждение; состояние зрения, слуха и разговорной речи; состояние рассудка и когнитивные способности (способности узнавания, восприятия, познания); социальные интересы и творческие способности.	-Личная карта участника индивидуальной программы социальной реабилитации	-Документарная проверка
п.4.17 Медицинскими противопоказаниями к приему в реабилитационное учреждение являются тяжелые острые и хронические в стадии декомпенсации соматические заболевания, психические расстройства, инфекции, требующие изоляции, надзора, обследования и лечения в медицинском стационаре. После улучшения психического и(или) соматического состояния вопрос о приеме в реабилитационное учреждение рассматривается повторно.	- Положение о поступлении в социальный реабилитационный центр	-Документарная проверка
4.18 Реабилитационную помощь зависимым от психоактивных веществ в учреждениях оказывают конфиденциально, а сведения о них предоставляют заинтересованным организациям в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.	-Положение о персональных данных	-Документарная проверка
5.1 Социально-медицинские реабилитационные услуги	- Положение о предоставлении социально-медицинских услуг	-Документарная проверка
5.1.1 Создание необходимых условий для проведения первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки реабилитантов, выявление нуждающихся в неотложной медицинской помощи.	- Наличие отдельного помещения для первичного осмотра; - Соглашение (договор) с медицинским учреждением	-Выездная проверка
5.1.2 Создание необходимых условий для обеспечения ухода за реабилитантами с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг.	- Договор с банно-прачечным комплексом/ Наличие собственных ресурсов для оказания санитарно- гигиенических услуг	-Документарная проверка -Выездная проверка

5.1.3 Содействие в организации экстренной медико-психологической и первой доврачебной помощи.	- Положение о предоставлении социально-медицинских услуг - Личная карта индивидуальной программы участника социальной реабилитации	-Документарная проверка -Выездная проверка (опрос участников программы)
5.1.4 Содействие в организации экстренного медико-социального обследования и консультативного врачебного приема.	- Положение о предоставлении социально-медицинских услуг - Личная карта индивидуальной программы участника социальной реабилитации	-Документарная проверка -Выездная проверка (опрос участников программы)
5.1.5 Создание необходимых условий для проведения процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, профилактические мероприятия и др.), и содействие в проведении процедур, оказываемых врачами узкой специализации (стоматологи, гинекологи, урологи и т. д.).	- Положение о предоставлении социально-медицинских услуг	-Документарная проверка -Выездная проверка (опрос участников программы)
5.1.6 Создание необходимых условий для организации лечебно-трудовой деятельности и других лечебно-оздоровительных мероприятий.	- Положение о предоставлении социально-медицинских услуг	-Документарная проверка -Выездная проверка (опрос участников программы)
5.1.7 Оказание помощи в освоении физических упражнений.	- Положение о предоставлении социально-медицинских услуг - Личная карта индивидуальной программы участника социальной реабилитации	-Документарная проверка -Выездная проверка (опрос участников программы)
5.1.8 Создание необходимых условий для наблюдения за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления).	- Положение о предоставлении социально-медицинских услуг -Наличие приборов для измерения температуры тела, артериального давления	-Документарная проверка -Выездная проверка (опрос участников программы)
5.1.9 Создание необходимых условий для обучения реабилитантов личной гигиене [овладению умением и навыками гигиены, ухода за кожей, ногтями, волосами, сохранения и укрепления своего здоровья, соблюдению норм гигиены в целях профилактики ВИЧ (СПИД)}, правилам общежития и ответственного социального поведения.	- Положение о профилактике ВИЧ (СПИД)	-Документарная проверка
5.1.10 Доставка реабилитантов, при необходимости, в стационарные медицинские учреждения.	- Положение о предоставлении социально-медицинских услуг - Личная карта индивидуальной программы участника социальной реабилитации	Документарная проверка -Выездная проверка (опрос участников программы)
5.1.11 Содействие в проведении медико-социальной экспертизы.	- Положение о предоставлении социально-медицинских услуг - Личная карта индивидуальной программы участника социальной реабилитации	Документарная проверка -Выездная проверка (опрос участников программы)
5.1.12 Содействие в госпитализации реабилитантов и в направлении по	- Положение о предоставлении социально-	Документарная проверка

заключению врачей на санаторно-курортное лечение.	медицинских услуг - Личная карта индивидуальной программы участника социальной реабилитации	-Выездная проверка (опрос участников программы)
5.1.13 Создание необходимых условий для обеспечения реабилитантов лекарственными средствами в процессе реабилитации, которое осуществляют в соответствии с перечнем лекарств согласно предписанию (рецепту) врача.	- Положение о предоставлении социально-медицинских услуг - Личная карта индивидуальной программы участника социальной реабилитации	Документарная проверка -Выездная проверка (опрос участников программы)
5.2 Услуги по профессионально-трудовой реабилитации Услуги по профессионально-трудовой реабилитации направлены на восстановление или приобретение профессиональных навыков реабилитантов. Обеспечение реабилитантам возможности сохранить бывшую или получить другую подходящую для них работу и тем самым способствовать их социальной интеграции, обеспечению материальной независимости, возможности самообеспечения и повышения социального статуса.	-Положение по профессионально-трудовой реабилитации	-Документарная проверка
5.2.1 Оказание помощи реабилитантам в овладении новыми знаниями и информационными технологиями по имеющимся у них специальностям.	- Личная карта индивидуальной программы участника социальной реабилитации	-Документарная проверка -Выездная проверка (опрос участников программы)
5.2.2 Трудовую терапию, которая начинается с разъяснения реабилитантам важности этой терапии. проводимой с целью восстановления и развития нарушенных функций, формирования компенсаторных навыков, навыков по самообслуживанию и по выполнению трудовых операций, способствующих физическому и интеллектуальному развитию, нормализации общих физиологических параметров организма, регулярной трудовой деятельности как элемента их социального статуса и экономической независимости.	-Положение по профессионально-трудовой реабилитации - Личная карта индивидуальной программы участника социальной реабилитации	-Документарная проверка -Выездная проверка (опрос участников программы)
5.2.3 Трудовая терапия реабилитантов организуется с учетом ряда клинико-физиологических и социальных критериев (характера функциональных нарушений, состояния интеллектуальной сферы, уровня развития или сохранности профессионально-трудовых навыков, условий труда и быта) и в зависимости от этапа реабилитации должна играть роль общеукрепляющей, восстановительной (функциональной) или производственной (профессиональной) трудовой терапии.	-Положение по профессионально-трудовой реабилитации	-Документарная проверка
5.2.3.1 Общеукрепляющая трудовая терапия представляет собой выполнение реабилитантом самых легких заданий и операций с целью повышения	-Положение по профессионально-трудовой реабилитации	-Документарная проверка -Выездная проверка (опрос

<p>жизненного тонуса, его заинтересованности в активных физических действиях, мотивации к выздоровлению и восстановлению трудоспособности, освоению и закреплению навыков самообслуживания.</p>	<p>- Личная карта индивидуальной программы участника социальной реабилитации</p>	<p>участников программы)</p>
<p>5.2.3.2 Восстановительная трудовая терапия направлена на восстановление нарушенных трудовых способностей реабилитантов и профилактику их двигательных расстройств в период, когда происходит их приспособление к условиям жизнедеятельности в реабилитационном учреждении.</p>	<p>Положение по профессионально- трудовой реабилитации - Личная карта индивидуальной программы участника социальной реабилитации</p>	<p>-Документарная проверка -Выездная проверка (опрос участников программы)</p>
<p>5.2.3.3 Производственная трудовая терапия способствует восстановлению нарушенного или формированию трудового стереотипа с целью приобретения или усовершенствования реабилитантами профессиональных навыков и умений, освоения трудовых процессов, имеющих профессиональную направленность.</p>	<p>Положение по профессионально- трудовой реабилитации - Личная карта индивидуальной программы участника социальной реабилитации</p>	<p>-Документарная проверка -Выездная проверка (опрос участников программы)</p>
<p>5.2.3.4 Производственная трудовая терапия проводится путем организации труда реабилитантов:</p> <p>а) в производственных мастерских с проведением для реабилитантов обучающих мероприятий по соблюдению норм техники безопасности и пожарной безопасности;</p> <p>б) в группах, занятых творческим трудом (цветоводством, тканебумаголастикой, плетением, изготовлением предметов по технологиям традиционных художественных промыслов и др.). в художественных и музыкальных коллективах.</p> <p>Все виды творчества должны быть направлены на обеспечение самостоятельности в принятии решений реабилитантом и выбор наилучшего результата. Творческий подход к повседневной работе должен пробудить в реабилитанте стремление улучшить положение существующих дел, дать ему способность стремиться к большим достижениям в социуме, производственной деятельности и своей карьере;</p> <p>в) в подсобных хозяйствах при реабилитационных учреждениях, в сельском хозяйстве, строительных бригадах, производственных мастерских и т. д</p>	<p>Положение по профессионально- трудовой реабилитации</p>	<p>-Документарная проверка -Выездная проверка (опрос участников программы)</p>
<p>5.2.3.5 Производственную трудовую терапию реабилитантов проводят в трудовых коллективах с предоставлением им выбора видов труда для удовлетворения индивидуальных наклонностей и способностей. с использованием дозированных видов и режимов труда, учитывающих психофизические возможности реабилитантов и их ориентацию на приобретение полезных навыков трудовой деятельности.</p>	<p>-Положение по профессионально- трудовой реабилитации - Личная карта индивидуальной программы участника социальной реабилитации</p>	<p>-Документарная проверка -Выездная проверка (опрос участников программы)</p>

<p>5.2.3.6 Конкретными видами действий в процессе трудовой терапии могут быть растениеводство и животноводство, переработка овощной и молочной продукции, выпечка хлеба и производство макаронных изделий, ремонтно-строительные работы, деревообрабатывающее производство, заготовка дров, производство керамических изделий и тротуарной плитки, слесарное и авторемонтное дело, обслуживание сельскохозяйственной техники, швейное и обувное производство, комплекс хозяйственных и бытовых работ и т. п. Упомянутые виды действий должны способствовать психофизическому восстановлению и воспитанию у реабилитантов чувства социальной значимости и ответственности, вызывать ощущение успеха и осознание социальной полезности, а также способствовать социальной адаптации человека.</p>	<p>-Положение по профессионально- трудовой реабилитации</p>	<p>-Документарная проверка</p>
<p>5.3 Услуги по социальной реабилитации</p> <p>5.3.1 Услуги по социальной реабилитациипредставляют собой комплекс мер. направленных на повышение уровня функциональных способностей зависимых от психоактивныхвеществ в быту и социуме, восстановление личных качеств, восстановление разрушенных или утраченных ими общественных связей и отношений вследствие нарушения здоровья, вызванного потреблением наркотиков, психотропных веществ или алкоголя.</p>	<p>- Программа социальной реабилитации</p>	<p>-Документарная проверка</p>
<p>5.3.2 Услуги по социальной реабилитациинаправлены на восстановление разрушенных взаимоотношений реабилитантов с макро- и микросредой, с восстановлением социального статуса личности, их способностей к бытовой, профессиональной и общественной деятельности, на обеспечение их социальной адаптации, достижениесамостоятельности, материальной независимости и интеграции, представляющей собой процесс включения в различные типы социальных структур, во все сферы жизнедеятельности общества.</p>	<p>- Программа социальной реабилитации</p>	<p>-Документарная проверка</p>
<p>5.3.3 Услуги по социальной реабилитации реабилитантов включают в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - услуги по социально-средовой реабилитации; - услуги по социально-педагогической реабилитации и воспитанию; • услуги по социально-психологической реабилитации; • услуги по социокультурной реабилитации; - услуги по физической реабилитации; - услуги по ресоциализации и социальной реадaptации; • услуги по созданиюреабилитационной среды и условий проживания 	<p>- Программа социальной реабилитации</p>	<p>-Документарная проверка</p>

<p>5.3.3.1 Услуги по социально-средовой реабилитации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение и оценка наиболее развитых функций реабилитанта для ориентации в окружающей среде с целью последующего подбора на этой основе соответствующего ему вида возможной для него общественной и(или) семейно-бытовой деятельности; - обучение (при необходимости) реабилитанта навыкам правильной ориентации и перемещения в окружающей среде, безопасного пользования средствами транспорта, умению самостоятельно посещать общественные места, владеть другими навыками самостоятельного жизнеобеспечения. 	<ul style="list-style-type: none"> - Программа социальной реабилитации - Личная карта индивидуальной программы участника социальной реабилитации 	<ul style="list-style-type: none"> -Документарная проверка -Выездная проверка (опрос участников программы)
<p>5.3.3.2 Услуги по социально-педагогической реабилитации и воспитанию:</p> <ul style="list-style-type: none"> • социально-педагогическое консультирование, направленное на оказание помощи реабилитантам в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-педагогических проблем (родительско-детские отношения, формирование супружеских и семейных отношений, предупреждение и преодоление педагогических и воспитательных ошибок, межличностные отношения и статус в семье и т. д.); • социально-педагогическую диагностику и обследование личности, которые на основе всестороннего изучения личности реабилитанта должны дать объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи, а также установить степень социальной дезадаптации; • педагогическую коррекцию, направленную на оказание квалифицированной педагогической помощи реабилитантам в исправлении ими допущенных педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье, а также в исправлении неадекватных родительских установок при воспитании детей: • коррекционное обучение реабилитанта. включающее в себя его обучение жизненным навыкам, персональной сохранности, социальному общению, социальной независимости, восстановление социального опыта специальными педагогическими методами, учитывающими имеющиеся у реабилитанта нарушения функций организма и ограничения способности к обучению, вызванные потреблением наркотиков, психоактивных веществ и алкоголя; <p>- процесс целенаправленного формирования системы качеств личности,</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Программа социальной реабилитации - Личная карта индивидуальной программы участника социальной реабилитации 	<ul style="list-style-type: none"> -Документарная проверка -Выездная проверка (опрос участников программы)

<p>взглядов и убеждений в целях подготовки ее к активному участию в общественной, производственной и культурной жизни.</p>		
<p>5.3.3.3 Услуги по социально-психологической реабилитации;</p> <p>Услуги по социально-психологической реабилитации направлены на оказание реабилитантам психологической помощи для достижения таких целей социальной реабилитации, как восстановление или формирование способностей, позволяющих успешно выполнить различные социальные роли (семейные, профессиональные, общественные и другие) и иметь возможность быть реально включенными в разные области социальных отношений и жизнедеятельности, пройти успешную социальную адаптацию, ресоциализацию и интеграцию в общество.</p> <p>Услуги по социально-психологической реабилитации включают в себя:</p> <p>а) психологическое консультирование, которое представляет собой взаимодействие между психологом и реабилитантом с целью оказания последнему психологической помощи для разрешения проблем в области социальной адаптации, налаживания межличностных отношений, социализации и интеграции. Оно включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выявление значимых для реабилитанта проблем социально-психологического характера в области раскрытия и реализации собственного потенциала, межличностных взаимоотношений, общения, поведения в семье, в группе (трудовой, учебной), в обществе, при разрешении различных конфликтных ситуаций, проблем личного роста, социализации и др.: • обсуждение с реабилитантом выявленных проблем с целью раскрытия и мобилизации ресурсов для последующего решения этих проблем; • оказание первичной психологической помощи в решении выявленных социально-психологических проблем и формировании позитивной установки на социально-психологическую реабилитацию; • предварительное определение формы и содержания необходимой в дальнейшем услуги по социально-психологической реабилитации, уточнение ее содержания в каждом конкретном случае; <p>б) психодиагностику, которая заключается в выявлении психологических особенностей реабилитанта, определяющих специфику его поведения и взаимоотношений с окружающими, возможности его социальной</p>	<p>- Программа социальной реабилитации - Личная карта индивидуальной программы участника социальной реабилитации</p>	<p>-Документарная проверка -Выездная проверка (опрос участников программы)</p>

адаптации с использованием психодиагностических методов и в анализе полученных данных в целях его социально-психологической реабилитации.

Психодиагностика включает в себя:

- анализ исходной документации на обследуемого реабилитанта;
- конкретизацию целей и задач психодиагностики, планирование и разработку ее программы:

разработку ее программы:

- проведение психодиагностики;
- обработку и анализ психодиагностических данных;
- подготовку заключения по результатам психодиагностики.

в) психологическую коррекцию, которая заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении реабилитанта с целью:

- восстановления или формирования оптимального функционирования психологических механизмов. обеспечивающих полноценное включение реабилитанта в различные формы социальных отношений и жизнедеятельности, формирование социально-психологической компетентности в соответствии с требованиями социальной среды;
- психопрофилактики нежелательных негативных тенденций в личном развитии реабилитанта. его социализации на всех уровнях социума.

Психологическая коррекция реализуется в виде циклов занятий, обеспечивающих создание необходимых условий для исправления и развития психических функций и качеств, ответственных за социальную адаптацию реабилитанта. Форма проведения занятий — различные по тематике и сложности сюжета ролевые игры, учебные занятия, выполнение тестовых заданий с обратной связью и другие.

г) психотерапевтическую помощь, представляющую собой систему психологических воздействий. направленных на перестройку системы отношений личности реабилитанта. деформированной употреблением наркотиков, психоактивных веществ или алкоголя, и решающих задачи по изучению его отношения к социальному окружению и своей собственной личности;

д) психопрофилактику, заключающуюся в своевременном выявлении состояния социально-психологической дезадаптации реабилитанта и систематическом контроле за ее проявлениями, в обеспечении и поддержке

психологического благополучия, предупреждении возможных нарушений системы его взаимоотношений в микро- и макросоциумах, в создании условий для полноценного функционирования личности и предупреждении возможных психических нарушений, обусловленных, в первую очередь, социальными отношениями;

е) психотерапию — систему воздействия на психику, а через психику и на поведение зависимого от психоактивных веществ, решающего задачи по освобождению от наркотической или алкогольной зависимости и по изменению его отношения к социальному окружению и собственной личности;

ж) социально-психологический тренинг, который заключается в активном психологическом воздействии, направленном на снятие у реабилитанта последствий психотравмирующих ситуаций и нервно-психической напряженности, вызванных употреблением наркотиков, психоактивных веществ и алкоголя, на развитие и тренировку отдельных психических функций и качеств его личности, ослабленных потреблением наркотиков и алкоголя, но необходимых для успешной адаптации в социальных условиях, а также на формирование способностей, позволяющих ему успешно выполнять различные социальные роли (семейные, профессиональные, общественные и другие) и иметь возможность быть реально включенным в разные области социальных отношений и жизнедеятельности.

Выделяют следующие виды тренингов; тренинг различных интеллектуальных, моторных функций. тренинг личностного роста, коммуникативный, арт-терапевтический и другие в зависимости от целей;

и) социально-психологический патронаж, который заключается в систематическом наблюдении за реабилитантами для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, обусловленных употреблением наркотиков, психотропных веществ и алкоголя и вызванных этими проблемами их адаптации в семье, на производстве, в социуме в целом и оказания им. при необходимости, психологической помощи. Эта помощь должна быть направлена;

- на внутреннюю гармонизацию личности;
- коррекцию и стабилизацию внутрисемейных отношений;
- коррекцию межличностных отношений в трудовом коллективе

<p>(рабочей группе), коррекцию отношений и субординацию;</p> <ul style="list-style-type: none"> - организацию обучения созависимых членов семьи реабилитанта методам психолого-педагогической реабилитации с целью преодоления их созависимого поведения; - оказание психологической помощи семье в целом как ближайшему социальному окружению реабилитанта; - формирование у реабилитанта адекватных моделей социального поведения; <p>к) формирование у реабилитантов навыков устойчивого отказа от употребления наркотических средств, алкоголя и психотропных веществ и перехода к здоровому образу жизни, тренировку этих навыков в реальных ситуациях самообслуживания, взаимодействия, трудовой и досуговой деятельности. оказание им помощи в приобретении опыта устойчивой социальной занятости в постреабилитационный период в целях адаптации в социуме;</p> <p>л) организацию встреч и бесед с реабилитантами представителей официально зарегистрированных организаций, предприятий, общественных и религиозных организаций (врачей, психологов, социологов, священнослужителей и т. д.) с целью изменения у реабилитантов субкультуры, неотъемлемой частью которой являются наркотики с их «привлекательными» идеалами, и переориентации их жизненных ценностей на общепринятые в обществе нормы морали;</p> <p>м) профилактику рецидивов потребления реабилитантами наркотиков, алкоголя и психоактивных веществ;</p> <p>и) восстановление духовных и нравственных общечеловеческих ценностей.</p>		
<p>5.3.3.4 Услуги по социокультурной реабилитации.</p> <p>Услуги по социокультурной реабилитации включают в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> • организацию досуга реабилитантов для удовлетворения их духовных потребностей, расширения их культурного и общего кругозора: посещение театров, кинотеатров, музеев, выставок, организацию праздничных мероприятий и т. д.; • организацию выступлений музыкальных и музыкально-танцевальных коллективов; 	<ul style="list-style-type: none"> - Программа социальной реабилитации - Личная карта индивидуальной программы участника социальной реабилитации 	<ul style="list-style-type: none"> -Документарная проверка -Выездная проверка (опрос участников программы)

<ul style="list-style-type: none"> • организацию и проведение творческих конкурсов песен и поэзии; • организацию работы творческих коллективов, проведение концертов художественной самодеятельности. танцевальных вечеров; • разработку и реализацию разнопрофильных досуговых программ (информационно-образовательных, развивающих, оздоровительно-развлекательных и других), способствующих удовлетворению потребностей реабилитантов в широком социальном общении, самореализации и самоутверждении, развитии творческой инициативы: <ul style="list-style-type: none"> • обеспечение реабилитантов периодическими изданиями, создание библиотеки; • организацию работы клубов общения реабилитантов, использующих все технологии социокультурной реабилитации (приобщение к культурно-историческим ценностям, участие в культурно-досуговых и культурно-массовых мероприятиях и т. д.): • групповую арттерапию — деятельность художественной и дизайнерской мастерской, направленную на развитие ценных социальных навыков, оказание взаимной поддержки членами группы, решение общих проблем, повышение самооценки, развитие навыков принятия коллективных решений; • организацию посещения реабилитантов родителями и близкими родственниками; <p>формирование устойчивого позитивного отношения к здоровому образу жизни, интересной работе, материальному достатку, семье, развлечениям, самосовершенствованию, доброте, справедливости, искренности.</p>		
<p>5.3.3.5 Услуги по физической реабилитации</p> <p>Услуги по физической реабилитации включают в себя следующие физкультурно-оздоровительные мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • разъяснение реабилитантам сущности и содержания физкультуры как части физической реабилитации, направленной на формирование или совершенствование необходимых физических навыков и индивидуальных способностей; • проведение контроля и оценки физического состояния реабилитантов в период реализации программы физической реабилитации, физического восстановления или развития; • подбор и оптимизацию физической нагрузки реабилитантам. 	<ul style="list-style-type: none"> - Программа социальной реабилитации - Личная карта индивидуальной программы участника социальной реабилитации 	<ul style="list-style-type: none"> -Документарная проверка -Выездная проверка (опрос участников программы)

<p>которая должна представлять комбинацию упражнений различной интенсивности, быстроты, силы, выносливости;</p> <ul style="list-style-type: none"> • определение и рекомендации реабилитантам видов и объема физических нагрузок, учитывающих особенности их физического состояния и физиологические механизмы воздействия физических нагрузок на системы и организм в целом; - проведение утренней гигиенической и оздоровительной гимнастики; • организацию и проведение занятий по плаванию, оздоровительному бегу и ходьбе, футболу, волейболу, теннису, шахматам, настольному теннису, городкам, спортивному ориентированию и другим видам спорта, предоставление для этих целей соответствующих помещений, спортивных площадок, спортивного инвентаря; привлечение реабилитантов к активному участию в физкультурно-спортивных праздниках, других подобных спортивных мероприятиях. 		
<p>5.3.3.6 Услуги по социальной адаптации</p> <p>Услуги по социальной адаптации реабилитантов включают в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> • систематическую просветительскую работу для формирования положительного отношения к активному образу жизни, сохранению здоровья, продления жизни; • консультации по вопросам социальной адаптации, проведение мероприятий по обустройству в реабилитационном учреждении; • создание комфортных условий проживания в реабилитационном учреждении (создание комфорта в жилых комнатах, адекватное расселение реабилитантов. организация бытовых комнат, благоустройство прилегающих территорий и т. д.); • применение терапии занятости, направленной на организацию осмысленного досуга и установление нормальных межличностных отношений; • организацию занятий по способностям (музыка, изобразительное искусство, литература, художественная самодеятельность или занятия прикладного характера); оборудование тренажерных залов, проведение в них занятий с реабилитантами; • организацию помощи по содержанию в надлежащем состоянии спортивной одежды и обуви; • организацию и проведение тематических встреч с известными 	<p>- Программа социальной реабилитации - Личная карта индивидуальной программы участника социальной реабилитации</p>	<p>-Документарная проверка -Выездная проверка (опрос участников программы)</p>

<p>спортсменами и ветеранами спорта;</p> <ul style="list-style-type: none"> • организацию коллективных мероприятий развлекательно-познавательного характера (литературных вечеров, экскурсий, встреч с деятелями культуры, науки и искусства и т. п.); • организацию проведения выставок художественного творчества проживающих в учреждении реабилитантов. шахматных и шашечных турниров и других мероприятий, где демонстрируются их достижения в рамках соревнований; <p>организация и проведение военно-спортивных игр и других мероприятий по патриотическому воспитанию.</p>		
<p>5.3.3.7 Услуги по созданию оптимальной социально-реабилитационной среды и условий проживания в реабилитационных учреждениях</p> <p>Услуги по созданию оптимальной реабилитационной среды и условий проживания реабилитантов направлены на поддержание их жизнедеятельности в процессе прохождения курса реабилитации и включают в себя:</p> <p>а) услуги жилищно-бытового комплекса:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организацию и осуществление приема и размещения зависимых от психоактивных веществ в учреждение: - предоставление реабилитантам жилой площади и помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, отвечающих государственным санитарно-эпидемическим правилам и нормативам, требованиям пожарной безопасности и профилактики травматизма: - создание условий для отправления религиозных обрядов; • предоставление реабилитантам в пользование мебели согласно действующим в учреждении нормативам. - приготовление и подачу пищи, сервировку стола, ознакомление с основными продуктами питания, способами приготовления и хранения пищи, предоставление реабилитантам с ослабленным здоровьем усиленного питания, обогащенного витаминами, соблюдение при питании санитарных норм и правил; • предоставление мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) согласно действующим в учреждении 	<p>- Программа социальной реабилитации - Личная карта индивидуальной программы участника социальной реабилитации</p>	<p>-Документарная проверка -Выездная проверка (опрос участников программы)</p>

<p>нормативам;</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление транспорта для перевозки реабилитантов на лечение, обучение или с целью участия в программных мероприятиях, если по состоянию здоровья или условиям пребывания в учреждении им противопоказано пользование общественным транспортом; • предоставление реабилитантам возможности для соблюдения личной гигиены, включая пользование баней и душем; - предоставление личных вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка; • организацию мелкого ремонта одежды и обуви реабилитантов; - обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих реабилитантам; <p>б) первичный инструктаж по приобретению навыков самообслуживания, ухода в учреждении за одеждой, обувью и их ремонтом;</p> <p>в) обучение реабилитантов навыкам ухода за жилищем и предметами личной гигиены и повседневного домашнего обихода;</p> <p>г) инструктаж и обучение реабилитантов этике и культуре поведения (путям и средствам установления личных взаимоотношений, навыкам поведения и отношений с руководством и сотрудниками учреждения, за столом, в общественных местах, культуре общения со старшими и др.);</p> <p>д) социально-правовые услуги, предоставляемые в следующих формах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оказание содействия в юридической помощи по различным вопросам жизнедеятельности реабилитантов; оказание практической и консультативной помощи реабилитантам в оформлении различных документов. 		